

Министерство здравоохранения Ставропольского края  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Ставропольского края  
«Невинномысский городской врачебно-физкультурный диспансер»

ПРИКАЗ

от 28.12.2017

№ 86

О проведении анкетирования (социологического опроса) пациентов

С целью обеспечения качества медицинского обслуживания лиц, занимающихся физической культурой и спортом и изучения удовлетворённости граждан доступностью и качеством условий предоставления медицинских услуг в ГБУЗ СК «НГВФД»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о проведении анкетирования (социологического опроса) пациентов в ГБУЗ СК «НГВФД» (Приложение № 1).

2. Утвердить анкеты (Приложение № 2);

3. Назначить ответственным лицом за организацию, проведение и анализ анкетирования заведующего отделением спортивной медицины и реабилитации - врача по спортивной медицине- Бекиш Г.М.

4. Ответственному лицу за организацию, проведение и анализ анкетирования – Бекиш Г.М.:

- организовать социологический опрос (анкетирование) согласно разработанным анкетам
- обеспечить информирование пациентов о возможностях и способах участия в проведении анкетирования силами медработников отделения;
- осуществлять оценку и мониторинг результатов анкетирования с последующей разработкой плана мероприятий по устранению отмеченных нарушений;
- ежеквартально, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчётным периодом, предоставлять сводную информацию о результатах анкетирования главному врачу;
- обеспечить хранение заполненных анкет в течение года.

5. Шуст Н.В.- завхозу:

- обеспечить тиражирование анкет;
- обеспечить создание условий для проведения анкетирования.

6. Коробко А.А. - старшей медсестре:

- обеспечить информирование о возможности и способах участия в проведении анкетирования на информационных стендах.

7. Дёминой Е.Н. – программисту:

- обеспечить возможность онлайн-голосования.

8. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Т.В.Бобрышева